

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Unser Onlineshop richtet sich ausschließlich an Unternehmer. Unternehmer können in unserem Onlineshop ottolina-foodservices.com bestellen. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Neben der Überprüfung Ihrer Unternehmereigenschaft im Rahmen des Bestellprozesses sind wir berechtigt, einen Nachweis Ihrer Unternehmereigenschaft durch das Vorlegen geeigneter und aktueller Belege, z.B. Handelsregisterauszug oder Gewerbeanmeldung, zu verlangen.

Diese AGB gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit MB Connection foodservices.

2.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart und der Verfügbarkeit der Artikel:

2.2. Zahlungsarten:

Kreditkarte

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen an.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

Kauf auf Rechnung

Nach zwei aufeinandergefolgten und ordnungsgemäß durchgeführten Bestellungen, Lieferungen und Zahlungen können Sie auf Rechnungskauf umstellen. Das Zahlungsziel liegt bei Kauf auf Rechnung bei 10 Tagen ab Bestellung. Verfügbarkeit der Artikel Nach Abgabe der Bestellung im B2B-Onlineshop wird eine Prüfung der Ware nach Verfügbarkeit durchgeführt. Der Vertrag kommt nur zustande, wenn die verfügbare Ware mit der Bestellmenge der jeweiligen Bestellung übereinstimmt. Andernfalls behalten wir uns vor, die Bestellung abzusagen.

2.3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Den Vertragstext können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

3. Preise

- 3.1. Angebote sind freibleibend. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.
- 3.2. Mit der Bestellung der Ware erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Bestellungen sind schriftlich vorzunehmen, dürfen jedoch keinesfalls doppelt, z. B. gleichzeitig per Telefax und per E-Mail erteilt werden. Kosten, die durch Doppelbestellungen und Doppelversand entstehen, werden dem Kunden von MB Connection foodservices in Rechnung gestellt. MB Connection foodservices ist berechtigt, nicht aber verpflichtet, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach Eingang anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich gem. Ziffer 2.1 oder durch Auslieferung der Ware an den Kunden erklärt werden, jedoch nur, wenn die Artikel auch in der bestellten Menge verfügbar sind.
- 3.3. Die Preisangaben auf der Website sind unverbindlich. Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Auslieferung.
- 3.4. Sämtliche Preise gelten zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- 3.5. Die an MB Connection foodservices erteilten Aufträge werden erst mit schriftlicher oder elektronischer Auftragsbestätigung von MB Connection foodservices wirksam, in der auch die Preise und diese AGB aufgeführt sind. MB Connection foodservices hält sich an abgeschlossene Verträge bis zum Liefertermin gebunden, soweit und solange der Kunde seine aus dem Vertrag übernommenen Verpflichtungen einhält.
- 3.6. Nimmt der Kunde vor Auslieferung der bestellten Ware Änderungen seiner Bestellung hinsichtlich Art und Menge vor, ist MB Connection foodservices berechtigt, die sich daraus ergebende Auftragssumme beim Zahlungsvorgang, z. B. bei Abbuchung oder Kreditkartenzahlung, entsprechend einzubeziehen und zu korrigieren.

4. Lieferbedingungen

- 4.1. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

5. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Paypal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal nach Versendung der Ware automatisch durchgeführt.

Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach Versendung der Ware Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

3D-Secure

Um die Bezahlung per Kreditkarte besonders sicher zu machen, werden Ihre Karteninhaberdaten durch eine zusätzliche Authentifizierung geschützt. Beim Bezahlvorgang öffnet sich eine zusätzliche Abfragemaske Ihrer Hausbank. Dort werden Sie aufgefordert, Ihren persönlichen Authentifizierungs-Code einzugeben. Die Hausbank verifiziert diesen Code und gibt die Transaktion frei. Sie und wir haben so gegenseitige Gewissheit über die Identität des Anderen.

Rechnung

Ein Rechnungskauf ist erst nach zwei gelieferten und bezahlten Bestellungen möglich. Das Zahlungsziel beträgt bei Rechnungskauf 10 Tage ab Bestelldatum.

6. Widerrufsrecht

Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt. Da es sich bei den Waren um Lebensmittel handelt ist eine sofortige Überprüfung der Lieferung erforderlich und etwaige Beanstandungen sind MB Connection foodservices unverzüglich mitzuteilen. Eine Rücknahme von gelieferter Ware schließen wir aus.

7. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen. Wenn Sie die Vorbehaltsware mit anderen Gegenständen verbinden, vermischen oder diese verarbeiten, erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zur Zeit.

8. Transportschäden

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

9. Gewährleistung und Garantien

- 9.1. Als Beschaffenheit der Ware gilt nur die Produktbeschreibung von MB Connection foodservices als vereinbart. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung von MB Connection foodservices stellen daneben keine vertragsgemäße Beschaffenheitsangabe der Ware dar. Die Farbmuster im Katalog sind unverbindlich.
- 9.2. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).
- 9.3. Die Kosten für vom Kunden selbst vorgenommene Mängelbeseitigung werden, soweit nicht ausdrücklich mit MB Connection foodservices vereinbart, von MB Connection foodservices nicht übernommen.
- 9.4. Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde durch MB Connection foodservices nicht. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

9.5. Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist

9.6. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Shop.

10. Kundendienst

Falls Probleme bei Ihrer Bestellung auftauchen oder allgemeine Fragen bestehen, erreichen Sie unseren Kundenservice per E-Mail unter info@mbconnection-foodservices.com oder unter der Rufnummer +49 (0)221 / 880 43 830 (Montag bis Donnerstag von 9:00- 17:00Uhr und Freitag von 9:00 - 16:00 Uhr).

11. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.
- Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten)
- durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

12. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

13. Schlussbestimmungen

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

Sie können unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF-Datei [herunterladen](#) .